

2024年09月24日

「道内鉄道の利用促進等に係る実証事業委託業務」
受託コンソーシアム

賞味期限切れ商品の販売に関するお詫びとお知らせ

このたび、弊コンソーシアムで受託している「道内鉄道の利用促進等に係る実証事業委託業務」、特急フラノラベンダーエクスプレス（下り／札幌発7:41発、上り／富良野16:55発）内での車内販売業務において、販売した商品の一部に賞味期限切れ商品が含まれていたことが判明いたしました。

お買い求めいただきましたお客様には、多大なるご迷惑をお掛けいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

今回の事象を重く受け止め、今後このようなことが発生しないよう、賞味期限の厳重な管理を徹底してまいります。

○該当商品

- ・ニコー食品 北海お好み揚（税込価格：340円）
 - ・ニコー食品 ホクホクじゃがコーン（税込価格：340円）
- ※いずれも賞味期限が、2024年09月20日の商品を販売いたしました。

○販売個数・時期 4個(9/21 2個、9/22 2個)

9/22に販売した2個は回収させていただきましたが、2個は喫食済みでした。

なお、喫食されたお客様の体調につきましては、別状はありません。

9/21に販売した2個は下車済みのお客様のため回収できておりません。

○判明の経緯 お客様よりご指摘をいただき判明いたしました。

ご指摘をいただいた直後に当該商品は販売中止しております。

○原因 納品時及び販売時の賞味期限の確認を怠ったためです。

○対策 消費期限及び賞味期限については納品時及び販売前の確認を徹底し、確認作業を怠ることのないようにスタッフ等への指導を行います。

○お客様への対応 残り2個の商品をご購入されたお客様には大変お手数をおかけいたしますが、下記お問い合わせ先にご連絡いただきますようお願い申し上げます。

【お問い合わせ先】

車内販売事務局（プロス株式会社） 011-242-7575
（土休日・年末年始を除く／9:00～17:00）